

Unit Kompetensi 2	Kode Unit	:	K.66WPB152.002.1		
	Judul Unit	:	Menerapkan Regulasi dan Kebijakan Pemerintah Dalam Melayani Nasabah Perdagangan Berjangka Komoditi		
Dapatkah Saya		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Memberikan layanan secara objektif dan transparan dengan mempertimbangkan prinsip dan etika bisnis <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Prinsip dan Etika bisnis dapat diidentifikasi dengan baik 1.2 Pelayanan dilakukan sesuai dengan praktik yang setara dan terhormat 1.3 Layanan dan representasi dijalankan secara konsisten dan profesional 1.4 Informasi disampaikan kepada nasabah secara jelas, relevan, objektif, dan transparan 1.5 Profesional judgement dilakukan dengan prinsip kehati-hatian 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. Elemen: Memberikan layanan kepada nasabah sesuai SOP yang berlaku <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Kegiatan pelayanan mengenai Kontrak Berjangka Komoditi dilakukan pada area yang telah ditetapkan sesuai SOP yang berlaku 2.2 Nasabah dilayani sesuai dengan SOP yang berlaku 2.3 Kegiatan representasi dilakukan sesuai dengan kewenangan dan izin/lisensi yang dimiliki 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Unit Kompetensi 3	Kode Unit	:	K.66WPB152.003.1		
	Judul Unit	:	Mempersiapkan Diri Untuk Bekerja		
Dapatkan Saya		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Menampilkan diri <ul style="list-style-type: none"> Kriteria Unjuk Kerja: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Etika dalam berpenampilan dapat diidentifikasi dengan baik 1.2 Kebersihan dan kerapihan diri ditunjukkan 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. Elemen: Melaksanakan kerapihan ruang kerja <ul style="list-style-type: none"> Kriteria Unjuk Kerja: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Sarana dan Peralatan kerja disiapkan sesuai kebutuhan 2.2 Ruang kerja dirapikan sesuai dengan estetika 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Unit Kompetensi 4	Kode Unit	:	K.66WPB152.004.1		
	Judul Unit	:	Melaksanakan Komunikasi Efektif		
Dapatkan Saya		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Mengidentifikasi model gaya komunikasi seorang calon nasabah atau nasabah <ul style="list-style-type: none"> Kriteria Unjuk Kerja: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Gaya komunikasi calon nasabah atau nasabah diidentifikasi 1.2 Tata penampilan profesional dilaksanakan 1.3 Media komunikasi dipilih 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<p>2. Elemen: Melaksanakan komunikasi langsung menggunakan bahasa verbal dan non verbal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Pemilihan kata-kata saat berkomunikasi dipertimbangkan 2.2 Bahasa tubuh dan ekspresi wajah dikendalikan 2.3 Tata penampilan profesional dilaksanakan 2.4 Etika berkomunikasi dilaksanakan 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>3. Elemen: Melaksanakan komunikasi tidak langsung menggunakan bahasa yang mudah dipahami</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Pemilihan kata-kata untuk berkomunikasi dicatat 3.2 Teknik dalam menghadapi calon nasabah atau nasabah dengan gaya komunikasi yang berbeda-beda dilakukan 3.3 Etika berkomunikasi dilaksanakan 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Unit Kompetensi 5	Kode Unit	:	K.66WPB152.005.1		
	Judul Unit	:	Membuat Bahan Promosi Perdagangan Berjangka Komoditi		
Dapatkan Saya?	K	BK	Bukti yang relevan		
<p>1. Elemen: Mengidentifikasi sumber data dan informasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Sumber data dan informasi yang berhubungan dengan perdagangan berjangka diidentifikasi 1.2 Ketentuan terkait sumber dan informasi serta regulasi dianalisis 1.3 Hasil analisis dirumuskan sesuai tujuan 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>2. Elemen: Menyajikan hasil rumusan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Hasil rumusan dikemas dalam bentuk presentasi yang komunikatif sesuai dengan ketentuan yang berlaku 2.2 Materi presentasi dibuat 2.3 Bahan paparan disajikan sesuai dengan teknologi yang berkembang 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

(<i>update</i>) dan setelah mendapatkan persetujuan BAPPEBTI			
3. Elemen: Mengevaluasi bahan promosi <ul style="list-style-type: none"> Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Promosi berbentuk presentasi dievaluasi 3.2 Hasil evaluasi dibuat laporan kepada pihak terkait 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Unit Kompetensi 6	Kode Unit	:	K.66WPB152.006.1		
	Judul Unit	:	Melakukan Promosi dan mendeskripsikan Peluang dan Risiko Perdagangan Berjangka Komoditi		
Dapatkan Saya		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Membuka percakapan dengan calon nasabah potensial <ul style="list-style-type: none"> Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Kunjungan kepada calon nasabah dirundingkan dan ditetapkan 1.2 Nama, jabatan, serta profil perusahaan tempat bekerja diperkenalkan 1.3 Tujuan pertemuan disebutkan 1.4 Percakapan utnuk mencairkan suasana (<i>ice breaking</i>) dilakukan supaya calon nasabah terbuka terhadap profil dirinya 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. Elemen: Melaksanakan penggalian kebutuhan (<i>probing</i>) terhadap calon nasabah potensial <ul style="list-style-type: none"> Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Teknik penggalian kebutuhan calon nasabah berupa pertanyaan situasi (<i>situation</i>), masalah (<i>problem</i>), dampak dari masalah (<i>implication</i>) dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang berlaku 2.2 Alternatif pemenuhan kebutuhan (<i>need payoff</i>) calon nasabah ditawarkan 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<p>3. Elemen : Melaksanakan presentasi promosi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <p>3.1 Tipe presentasi yang akan disampaikan, apakah bertujuan untuk menyampaikan informasi dan berusaha melakukan persuasi diidentifikasi</p> <p>3.2 Perlengkapan yang dibutuhkan seperti alat penampil presentasi, penunjuk laser (<i>laser point</i>), dan layar putih disiapkan</p> <p>3.3 Pesan utama dalam presentasi mengenai aspek peluang dan risiko bagi calon nasabah yang bisa terjadi disampaikan</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>4. Elemen : Melaksanakan penanganan terhadap keberatan calon nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <p>4.1 Kesan negatif mengenai PBK yang menjadi keberatan calon nasabah dijawab dengan menyebutkan nilai (<i>value</i>) yang terdapat pada produk/jasa yang ditawarkan sebagai <i>closing power</i></p> <p>4.2 <i>Feature, Advantage, Benefit (FAB)</i> dari produk/jasa disebutkan.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>5. Elemen : Melaksanakan Negosiasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <p>5.1 Skenario negosiasi (<i>shopping list</i>) disiapkan</p> <p>5.2 Taktik negosiasi calon nasabah diidentifikais</p> <p>5.3 Taktik negosiasi dengan calon nasabah dilakukan</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Unit Kompetensi 7	Kode Unit	:	K.66WPB152.007.1		
	Judul Unit	:	Melakukan Seleksi Penerimaan Calon Nasabah		
Dapatkan Saya		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Menghimpun dan menganalisis data awal dari informasi calon nasabah <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Data dan informasi calon nasabah dihimpun dengan memperhatikan aspek kelayakan dan kerahasiaan calon nasabah 1.2 Data dan informasi calon nasabah dianalisis berdasarkan faktor risiko, tujuan, portofolio, tujuan pembukaan rekening, integritas dan sumber keuangan calon nasabah 1.3 Data calon nasabah dipastikan bebas dari APU-PPT (Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme) 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. Elemen: Menetapkan profil risiko dan konsultasi dengan calon nasabah <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Profil risiko calon nasabah dirancang sesuai dengan data dan informasi yang telah dianalisis berdasarkan SOP yang berlaku 2.2 Profil risiko nasabah ditetapkan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan portofolio keuangan nasabah 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. Elemen: Memastikan mekanisme pelaksanaan penerimaan calon nasabah <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Mekanisme pelaksanaan penerimaan nasabah telah diidentifikasi sesuai ketentuan 3.2 Mekanisme pelaksanaan penerimaan nasabah telah dilakukan sesuai ketentuan 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Unit Kompetensi 8	Kode Unit	:	K.66WPB152.008.1		
	Judul Unit	:	Mendeskrripsikan Dokumen Penerimaan Nasabah Perdagangan Berjangka Komoditi		
Dapatkan Saya		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Memastikan penjelasan konten terkait dokumen <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Informasi semua konten terkait dokumen dan pembukaan rekening transaksi dijelaskan 1.2 Dokumen dan perjanjian nasabah calon nasabah diisi dan ditandatangani dengan benar 1.3 Data nasabah disusun sesuai persyaratan pembukaan rekening sesuai dengan ketentuan yang berlaku 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. Elemen: Memberikan konsultasi kepada calon nasabah <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Kebutuhan calon nasabah diidentifikasi 2.2 Hasil evaluasi dianalisis sesuai kebutuhan calon nasabah 2.3 Informasi tentang peluang dan risiko serta biaya dari masing-masing alternatif kontrak disampaikan 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. Elemen: Menguasai dokumen-dokumen terkait penerimaan nasabah <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Dokumen-dokumen terkait penerimaan nasabah diidentifikasi Dokumen-dokumen terkait penerimaan nasabah disampaikan 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<p>4. Elemen: Memverifikasi dan memastikan calon nasabah dapat bertransaksi produk perdagangan berjangka komoditi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Kelengkapan dokumen calon nasabah telah diverifikasi sesuai ketentuan 4.2 Akun nasabah dipastikan sudah aktif 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
---	--------------------------	--------------------------	--

Unit Kompetensi 9	Kode Unit	:	K.66WPB152.009.1		
	Judul Unit	:	Mengidentifikasi Prosedur Penanganan Pengaduan Nasabah		
Dapatkah Saya?	K	BK	Bukti yang relevan		
<p>1. Elemen: Mengidentifikasi Peraturan tentang pengaduan nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Regulasiterkait dengan pengaduan nasabah dihimpun 1.2 Mitigasi terkait potensi pengaduan nasabah diidentifikasi 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<p>2. Elemen: Menjelaskan prosedur Penanganan Pengaduan Nasabah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Unjuk Kerja: <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Mekanisme penanganan pengaduan nasabah telah diidentifikasi 2.2 Mekanisme penanganan pengaduan nasabah telah dilaksanakan dengan baik 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Unit Kompetensi 10	Kode Unit	:	K.66WPB152.010.1		
	Judul Unit	:	Memelihara Hubungan dengan Nasabah		
Dapatkah Saya?		K	BK	Bukti yang relevan	
1. Elemen: Memberikan informasi yang dibutuhkan nasabah secara benar • Kriteria Unjuk Kerja: 1.1 Perkembangan perdagangan berjangka komoditi diidentifikasi 1.2 Informasi perkembangan perdagangan berjangka komoditi dipilah sesuai kebutuhan nasabah 1.3 Informasi disampaikan menggunakan media elektronik		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. Elemen: Menyampaikan laporan pemeliharaan hubungan nasabah kepada Pialang Berjangka • Kriteria Unjuk Kerja: 2.1 Laporan pemeliharaan hubungan nasabah disusun 2.2 Laporan disampaikan kepada pialang berjangka sebagai bahan <i>control</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Rekomendasi Untuk Asesi:	Asesi :	
Asesmen dapat / tidak dapat dilanjutkan	Nama	
	Tanda tangan/ Tanggal	
	Ditinjau Oleh Asesor :	
	Nama :	
	No. Reg:	
	Tanda tangan/ Tanggal	